

Отчет за I полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ "Детский сад № 5" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Курсы 72 ч. "Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном учреждении согласно ФГОС ДО"	23.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	30.11.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Установлены в помещениях образовательного учреждения поручни	23.03.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Организовано обучение педагогических работников по	23.03.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	30.11.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Сменные кресла-коляски приобретены в образовательное учреждение	24.03.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.11.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением	24.03.2023

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.11.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с комплексным центром обслуживания населения "Спутник"	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	<a href="https://59a.tyorka66kz.ru/Заявка_id=279">https://59a.tyorka66kz.ru/Заявка_id=279</a> На официальном сайте размещена ссылка на универсальную платформу перевода жестового языка	22.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	1. Организовано сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 2. Назначен ответственный по сопровождению инвалидов Приказ № 69/23-ОД от 31.05.2023	31.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Разработано положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме. Положения размещено на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Дистанционное обучение"	22.05.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,80% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	06.01.2023	<p>Дьячкова Марина Викторовна заведующий</p>	<p>Проведен инструктаж №3 "Кодекс этики и служебного поведения работников государственных (муниципальных) учреждений".</p>	03.04.2023
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.06.2023	<p>Дьячкова Марина Викторовна заведующий</p>	<p>Мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ООО Кодекса профессиональной этики включены в Годовой план</p>	27.03.2023
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.06.2023	<p>Дьячкова Марина Викторовна заведующий</p>	<p>Инструкции опубликованы на официальном сайте ООО в информационно-коммуникационной сети "Интернет" в разделе "Дистанционное обучение"</p>	05.04.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации включены в Годовой план	31.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	График работы размещен на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестественности	01.06.2023	Дьячкова Марина Викторовна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общестественности: "День защиты отечества", "8 марта", "Выпускной бал"	08.03.2023

ИО заведующего МАДОУ детский сад №5



Дьячкова Е.А.