

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма
 П.Я.Выгодский



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Проанализировать информацию на стендах ДООУ и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами. ДООУ аккредитации не подлежит.	Май 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	1) Разместить информацию об учебном плане реализуемой образовательной программы с приложением копии;	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
	2) Разместить информацию о календарном учебном графике с приложением копии	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	1) Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Создать буклеты для родителей по теме «Питьевой режим в ДОУ»	Апрель 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации об условиях пребывания детей в ДОУ, созданной развивающей среде.	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: Информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы) выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
	Контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая).	Октябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		

	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
	Разработка плана работы с воспитанниками ДОУ по формированию толерантного отношения к детям с особенностями в развитии.	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана Григорьевна, педагог-психолог		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана Григорьевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Ноябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
	Обеспечить включение в	Октябрь	Соколова Ольга		

	тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	2020г.	Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
--	---	--------	--	--	--