



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ детский сад № 5  
 Софронова И.С.  
 Приказ 01-03/155 от 16.11.2020г.

Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Проанализировать информацию на стендах ДОУ и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами. ДОУ аккредитации не подлежит.	Май 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Информация на стендах обновлена	19/05/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	1) Разместить информацию об учебном плане реализуемой образовательной программы с приложением копии;	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Размещен на сайте	02/03/2020
	2) Разместить информацию о календарном учебном графике с приложением копии	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Размещен на сайте	02/03/2020
Обеспечить	1) Разместить на	Май	Соколова	На сайте	18/05/2020г.

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020г.	Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	ДОУ добавлен подраздел «Часто задаваемые вопросы»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Размещено на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; · план по итогам НОК в 2019 году; · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31/01/2020г.
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Создать буклеты для родителей по теме «Питьевой режим в ДОУ»	Апрель 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Созданы буклеты	20/03/2020г.
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации об условиях пребывания детей в ДОУ, созданной	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Информация об условиях пребывания детей в ДОУ,	24/09/2020г.

	развивающей среде.		но-образовательной работе	созданной развивающей среде включена в тематику родительских собраний.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: Информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы) выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Приобретен	17/02/2020
	Контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая).	Октябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Нанесена контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая).	27/10/2020г.
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Выделено 1 место на стоянке	Январь 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Запланировано прохождение курсов повышения квалификации и «Методика и практика образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в ДОО»	24 ноября 2020г.- 11 декабря 2020г.
	Разработка плана работы с воспитанниками ДОУ по формированию толерантного отношения к	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по	Разработан план работы с воспитанник	28/08/2020г.

	детям с особенностями в развитии.		воспитатель но-образовательной работе	ами по формированию толерантного отношения к детям с особенностями в развитии	
	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	21/10/2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана Григорьевна, педагог-психолог	Разработано положение о нормах профессиональной этики, педагоги ознакомлены.	24/08/2020г.
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана Григорьевна, педагог-психолог	Тренинг для педагогов «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	09/09/2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг	Ноябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна,	Организовано прохождение	01/04/2020г. 30/10/2020г.

уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	(внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов)		зам.зав по воспитательной работе	е курсов повышения квалификации и в течении года – 16 педагогов.	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Октябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Информация о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах включена в тематику родительских собраний.	24/09/2020г.

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".