



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686067960

99,4

55

6

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Ознакомить с кодексом "Деловой этики" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию. 1 раз в год | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников ДОУ 1 раз в год | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,93% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг и ознакомить педагогов не реже одного раза в год. | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности «Неделя семейного чтения», «Здоровье всей семьей» и разместить информацию о проведенных мероприятиях на официальном сайте ДООУ, на странице сообщества в социальной сети ВКонтакте. | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность на платной основе открыть дежурную группу, при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы детского сада. | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,39% от общего числа опрошенных респондентов) | 1. Приобрести художественную литературу в группу старшего возраста № 7 2. Организовать работу дополнительного кружка по изодеятельности "Цветные карандаши" | 01.12.2026 | Кулакова Валентина Григорьевна заведующий | | |